

## Klagebehandling

Compliance er ansvarlig for håndtering av skriftlige kundeklager hos AlphaSpar AS. Kunder som ikke er fornøyd med de tjenester som er levert oppfordres til å ta kontakt med oss så snart som mulig. Vi anbefaler at saken i første omgang tas opp med den rådgiver som har levert tjenesten.

Kunder vil motta en skriftlig bekreftelse på at klagen er mottatt og at saken vil undersøkes. En skriftlig redegjørelse for den beslutning som er fattet i saken vil deretter sendes kunden når den er ferdigbehandlet. Eventuell videre klagebehandling vil håndteres via alminnelige domstoler.

Kundeklager kan sendes til [backoffice@alphaspar.no](mailto:backoffice@alphaspar.no), eller AlphaSpar AS, Compliance, Postboks 66, 2801 Gjøvik. Dersom du ønsker hjelp til å formulere en skriftlig klage kan du ta kontakt med oss på 90 22 30 06.